

Otthon Melege Program

Háztartási nagygépek (hűtő és fagyasztó készülék) energia megtakarítást eredményező cseréje alprogram

Pályázat kódszáma: HGCS/2016

KÉRDÉSEK-FELELETEK

2016.06.28.

Kérdés: Tényleg csak nyugdíjasok és nagycsaládosok jogosultak a pályázat benyújtására?

Válasz:

Jelen pályázati kiírásra kizárólag magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes, elsősorban nyugdíjas¹, illetve nagycsaládos² természetes személyek nyújthatnak be pályázatot. Amennyiben a nyugdíjas és a nagycsaládos magánszemélyek pályázati igénye nem meríti ki az adott régió támogatási keretét, abban az esetben az adott régióon belül lakhellyel rendelkező bármely magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes nagykorú magánszemély nyújthat be pályázatot a Pályázati Útmutató II. 1. pontjában (5. oldal) meghatározott időpontokban.

A pályázatok a forrás kimerüléséig részesülhetnek támogatásban.

Kérdés: Az ügyfélkapus belépés mit jelent, mire szolgál?

Válasz:

A pályázati portálon a Pályázók részére kialakított „Belépés” gombra kattintva a rendszer automatikusan átirányít a Kormányzati Portál ügyfélkapu szolgáltatására, mely a pályázat elektronikus beküldéséhez elengedhetetlenül szükséges személyazonosítást szolgálja. Az ügyfélkapus felhasználónév és jelszó megadásával a belépő természetes személy azonosításra kerül, mely azonosítást követően a rendszer visszairányít a pályázati felületre, ahol megkezdhető a pályázat benyújtása illetve a már benyújtásra került pályázattal kapcsolatos teendők ellátása.

Pályázatot kizárólag elektronikus úton, magyar nyelven, a pályázati portálon keresztül nyújthat be a Kormányzati Portálon ügyfélkapus regisztrációval rendelkező természetes személy.

Kérdés: Feltétlen szükséges, hogy ügyfélkapuval rendelkezzen a támogatást igénylő? Van mód a pályázat egyéb módon történő benyújtására, esetleg más ügyfélkapuján keresztül van lehetőség a pályázat benyújtására?

Válasz:

A Pályázó más személyt is megbízhat a pályázat benyújtásával, mely esetben az ügyfélkapus azonosítással belépett személy nem azonos a Pályázóval. Ekkor az 1. sz. melléklet szerinti meghatalmazás benyújtása kötelező a pályázat mellékleteként.

Figyelem! Minden esetben a Pályázó adatait szükséges megadni a pályázati adatlapon, és a Pályázó adatait tartalmazó dokumentumokat kell csatolni, nem a meghatalmazott személyét!

Kérdés: Elegendő az ideiglenes ügyfélkapus regisztráció pályázati adatlap hitelesítéséhez és beküldéséhez?

Válasz:

Nem, az interneten a személyes adatok megadásával indított ideiglenes ügyfélkapus regisztrációt – a kormányablaknál történő egyszeri – személyes megjelenéssel és a személyes okmányok bemutatásával szükséges véglegesíteni.

¹ **Nyugdíjas:** azon magánszemély, aki a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. §. (1) és (2) bekezdésében foglalt nyugellátásra jogosult.

² **Nagycsaládos:** azon magánszemély, aki esetében a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény 11. § (1) bekezdés e) vagy f) pontjában foglaltak szerint három vagy több gyermek figyelembevételével történik a családi pótlék havi összegének megállapítása.

Kérdés: Milyen típusú hűtőgépet cserélhetnek le?

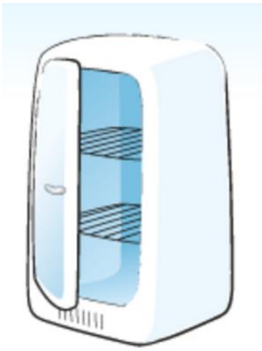

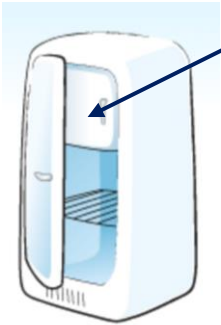

Válasz:

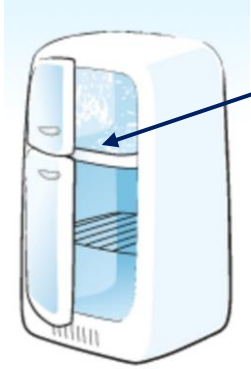

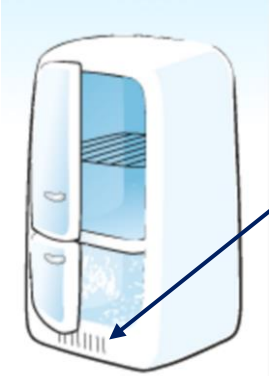

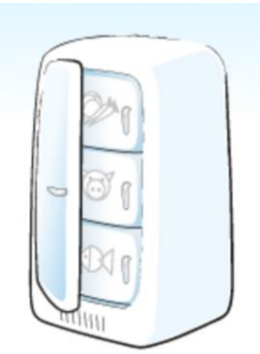

Az alábbi típusok közül bármelyiket lecserélheti bármelyik típusra, amennyiben a cserével teljesül a minimum 10% energia- vagy minimum 20kg CO₂-megtakarítás

- 1 ajtós, fagyasztó nélküli hűtő
- 1 ajtós, fagyasztórekeszes hűtő
- 2 ajtós kombinált hűtő
- 1 ajtós fagyasztó szekrény
- fagyasztóláda

A pályázati adatlapon rögzített lecserélni tervezett készülék fogyasztási adatait a pályázat benyújtásakor a fő adatok megadását (típus, méret, gyártási év stb.) követően a rendszer vizsgálja. A pályázat benyújtása előtt a lecserélni tervezett készülék fogyasztási adatait a <http://www.energiakalkulator.hu/> oldalon ellenőrizheti az alábbiakban ismertetett módon.

Először válassza ki a lecserélni kívánt hűtőgép típusát:

1 ajtós, fagyasztó nélküli	
	
1 ajtós, fagyasztórekeszes	
	

2 ajtós kombinált, felső fagyasztóval	
	
2 ajtós kombinált, alsó fagyasztóval	
	
1 ajtós fagyasztó szekrény	
	



Majd válassza ki a gyártás évét:

Forgó Morgó Kalkulátor

Válassza ki régi hűtőgépe típusát a képek alapján!



típus márka (ha ismert)

gyártási év méret (magasság) cm

Leadni kívánt gép éves energia fogyasztása 553.5 Kwh
Leadni kívánt gép éves CO2 kibocsátása 514.76 Kg

Végül a készülék magasságát:

Forgó Morgó Kalkulátor

Válassza ki régi hűtőgépe típusát a képek alapján!



típus márka (ha ismert)

gyártási év méret (magasság) cm

Leadni kívánt gép éves energia fogyasztása 553.5 Kwh
Leadni kívánt gép éves CO2 kibocsátása 514.76 Kg

Ekkor megjelenik a leadni kívánt készülék éves energia fogyasztása és CO₂ kibocsátása.

Kérdés: Az elmúlt hónapok során már megvásároltam az új hűtő vagy fagyasztó készülékem, a vásárlást igazoló számla is rendelkezésemre áll. Pályázhatok és igényelhetek-e támogatást a hűtő vagy fagyasztó készülék cserémhez?

Válasz:

A már megvásárolt berendezésének ellenértékéhez nem igényelhető támogatás.

Természetesen új készülék beszerzéséhez pályázat benyújtására van lehetősége. A Pályázati Útmutató értelmében a támogatást a miniszteri döntés után, a Támogatói Okirat kézhezvételét követően lehet igénybe venni a készülék megvásárlásakor. A Támogatói Okirat hiányában, nem a pályázati kiírás feltételei szerint megvásárolt háztartási nagy gép (hűtő vagy fagyasztó készülék) vásárlásához támogatás nem vehető igénybe.

Kérdés: Milyen formátumban kell benyújtani a pályázati adatlaphoz csatolni szükséges alátámasztó dokumentumokat?

Válasz:

Az alátámasztó dokumentumok benyújthatóak szkennelve (pdf formátumban), vagy jó minőségű, olvasható fénykép (jpg formátumban) formájában.

Kérdés: Nem vagyok tulajdonosa az ingatlanoknak, ahol szeretném elhelyezni a vásárolni kívánt hűtő vagy fagyasztó készüléket. Pályázhatok?

Válasz:

A Pályázati Útmutató értelmében lakcímkártyával igazoltan érvényes magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személyek jogosultak pályázatot benyújtani. A pályázati adatlapon megadott háztartási nagy gép (hűtő vagy fagyasztó készülék) elhelyezési helynek egyeznie szükséges a Pályázó állandó lakcímével vagy érvényes tartózkodási helyével.

A Pályázati Útmutató nem tartalmaz az ingatlan tulajdonjogának igazolására vonatkozó előírást.

Kérdés: Az ingatlan amelyben el kívánom helyezni a hűtőgépet, jelenleg megvásárlás/eladás alatt áll. Benyújthatom a pályázatot erre a címre vonatkozóan?

Válasz:

A pályázatban kizárólag olyan gépelhelyezési címet lehet megadni, amely a Pályázó személy lakcímét igazoló hatósági igazolványán is szerepel. Amennyiben a Pályázó nincs bejelentkezve a gépelhelyezési címnek szánt címre, a pályázat beadása napján érvényes igazolványán szereplő címet adja meg a pályázatban, mint gépelhelyezési címet. A Pályázó (a Támogatói Okirat kézhezvételét követően Kedvezményezett) a Támogatói Okirat kiállítását követően kezdeményezheti a pályázatban megadott gépelhelyezési cím módosítását, illetve a lakcímében beállt változásról 15 napon belül köteles értesíteni a pályázatkezelőt.

Kérdés: Hol található a kedvezményesen megvásárolható hűtő és fagyasztó készülékek listája?

Válasz:

Kizárólag a pályázati portálon megjelenő „HGCS hűtőgép-katalógusban” szereplő termék beszerzéséhez nyújtható támogatás. A hűtőgép-katalógus a pályázati portálon érhető el. A katalógusból választhatja ki a megvásárolni tervezett készüléket. A katalógus bővítését, frissítését a Pályázatkezelő végzi a gyártók által megadott készülék-katalógus alapján (minden, a programban részt venni kívánó magyarországi gyártó összes, forgalomban levő készüléke választható a listából). A lista folyamatosan bővíülhet, változhat.

A készüléklistában nem szereplő készülékek gyártói nem kívántak részt venni a hűtő és fagyasztó készülékcsere-programban. Amennyiben a boltokban olyan készüléket talál, melyet a készüléklista nem tartalmaz, de az adott márka más gépei szerepelnek a készüléklistán, kérjük, jelezze a kimaradt készülék típusát (készülék pontos megjelölését) az info@cecedhu.hu e-mail címen.

Kérdés: A régi, lecserélni kívánt hűtő /fagyasztó készülékemnek nem ismerem a fogyasztását. Mi a teendő ilyenkor? Mi írható a régi gép adataihoz?

Válasz:

A lecserélni tervezett készülékét a pályázati adatlapon tudja rögzíteni annak fő adatainak megadásával (típus, méret, gyártási év stb.). Ezen adatok rögzítését követően a szoftver automatikusan megadja a meglévő készüléke energiafogyasztási, és CO₂ kibocsátási adatait. Külön energetikai számítást nem kell mellékelni a pályázat benyújtása során, a pályázati portál energia-kalkulátora számítja ki a csere által elérhető megtakarítást.

Kérdés: Meglévő 8 éves A+ energiaosztályú hűtő /fagyasztó készülékem helyett pályázhatok A+ hűtő vagy fagyasztó készülékre?

Válasz:

A támogatás nyújtásának feltétele a minimum 10% energia- vagy minimum 20kg CO₂-megtakarítás elérése. Amennyiben a cserével az előírt minimális megtakarítás elérhető, nincs akadálya a pályázat benyújtásának. A számítás az energia-kalkulátor segítségével végezhető el, mely a pályázati adatlap kitöltése során és a www.energiakalkulator.hu honlapon érhető el.

Kérdés: Honnan tudhatom, hogy nyert a pályázatom?

Válasz:

A pályázat elbírálásáról minden esetben elektronikus úton (pályázati portálon) kap tájékoztatást a Pályázó. A pályázati portálra érkezett értesítésről a pályázatban megadott e-mail címre tájékoztatást küld a rendszer. Ezért fontos, hogy a pályázati adatlapon érvényes, gyakran használt e-mail cím kerüljön megadásra.

FONTOS! *Ellenőrizze folyamatosan a LEVÉLSZEMÉT mappát is! A támogatásban részesített pályázatok listája közzétételre kerül a pályázati portálon is.*

Kérdés: Mennyi időm van megvásárolni az új gépet?

Válasz:

*Az új gép megvásárlására a Támogatói Okirat elektronikus átvételét követő **60 nap** áll rendelkezésre.*

FONTOS! *A Támogatói Okirat a kiállítástól számított 7. napot követően átvettnek minősül!*

Kérdés: Hol vásárolhatom meg az új gépet?

Válasz:

A Pályázati Útmutató értelmében kizárólag a pályázati portálon található - folyamatosan bővülő - „Regisztrált kereskedők listáján” szereplő kereskedőtől vásárolt termékre nyújtható támogatás.

Kérdés: Mit tehetek, ha a boltban nem kapható az általam választott és a pályázatomban megjelölt új készülék?

Válasz:

A boltban lehetőség van arra, hogy a pályázatban megjelölt készüléktől eltérő hűtő vagy fagyasztó készüléket vegyen meg, ha a pályázatban megjelölt készülék nem kapható. Választhat más márkát, másik típust is, az egyetlen feltétel, hogy az előírt megtakarítás (minimum 10% energia- vagy 20kg CO₂-megtakarítás, a továbbiakban: „Minimum megtakarítás”) továbbra is biztosítva legyen. Lehetőség van arra is, hogy másik energiaosztályú készüléket válasszon, az alábbiak szerint:

- *Amennyiben a megvásárolni kívánt háztartási nagygép energiaosztálya az eredetileg tervezettnél alacsonyabb, Kedvezményezett a Pályázati Útmutató I. 6. pontjában rögzített vissza nem térítendő támogatásban részesülhet. Tehát ha A++ készülékre kapott támogatást és másik A+ energiaosztályú gépet választunk, akkor a megítélt 35 000,- Ft támogatás 25 000,- Ft-ra csökken.*

• Amennyiben a megvásárolni kívánt háztartási nagygépek energiasztálya az eredetileg tervezettnél magasabb, a támogatás mértéke nem emelkedik, Kedvezményezett a Támogatói Okiratban rögzített, megítélt támogatásra jogosult. Tehát, ha A+ energiasztályú készülékre kapott támogatást, és A++ vagy A+++ energiasztályú másik gépet választ, akkor is csak 25 000 Ft jár támogatásként, de választhat hatékonyabb gépet minden további adminisztrációs teendő nélkül.

Kérdés: A leadni tervezett, pályázatban megjelölt hűtő vagy fagyasztó készülék már nem áll rendelkezésre. Másik régi gép leadható?

Válasz:

A pályázatban megjelölttől eltérő régi gép leadására kizárólag Támogatói Okirat módosítását követően van lehetőség. A Támogatói Okirat módosítást a Pályázatkezelőnél szükséges kérelmezni. A Kereskedő nem vehet át a Támogatói Okiratban rögzítettektől eltérő paraméterekkel rendelkező másik készüléket, még akkor sem, ha az esetleg többet fogyaszt, mint a pályázatban megjelölt leadandó készülék.

Kérdés: Működésképtelen régi hűtő vagy fagyasztó készülék leadható?

Válasz:

A Pályázati Útmutató értelmében csak és kizárólag teljes készülék leadása lehetséges. Szemmel látható hiánnyal rendelkező készülék leadására nincsen lehetőség.

A támogatás nyújtásának feltétele, hogy a gépcserével minimum 10% energia- vagy minimum 20kg CO₂-megtakarítás elérése szükséges, így a készülék elszállítása során Kereskedő ellenőrizheti a készülék működőképességét.

Kérdés: Kérhet tőlem pénzt a kereskedő az új gép házhozszállításáért és/vagy a régi gép elszállításáért?

Válasz:

Az új gép házhozszállításáért és beüzemelésért a kereskedő kérhet díjazást, azonban a régi készülék átvételéért és elszállításáért a Kereskedő nem számíthat fel díjat.

Kérdés: Mi a teendő, ha nem működik az új készülékem?

Válasz:

Javasoljuk, az adott gyártói szakszerviznél történő érdeklődést, mivel a tapasztalatok szerint sok esetben a szerviz – akár már telefonon is – segítséget tud nyújtani a helyes beüzemelésben. A tapasztalatok szerint azon vásárlók esetében, akik ezt a megoldást választják, a legtöbb esetben elkerülhető, hogy a hibás vagy hibásnak vélt készüléket vissza kelljen vinni a boltba a jótállási jogaink érvényesítése keretében. A jótállási és szavatossági lehetőségekről a CECED Magyarország honlapján olvashatnak: <http://cededhu.hu/page/278/>.

Az általános jótállási és szavatossági szabályoknak megfelelően a hibás készüléket vissza lehet vinni a boltba ahol, a Kereskedővel egyeztetve van lehetőség másik gép választására, mely teljesíti a pályázati feltételeket.

Kérdés: Minden rendben lezajlott, és megkaptam az új gépet, mely remekül működik. Van még bármilyen kötelezettségem a pályázatból kifolyólag?

Válasz:

Igen. A Támogató Okiratban 3 éves fenntartási kötelezettséget vállal minden Pályázó. A támogatás felhasználásával beszerzett eszközök a beszerzést követő 3. év végéig csak a Támogató előzetes jóváhagyásával idegeníthetők el vagy helyezhetőek másik címre.

Ezért a pályázati adatlapon megadott bármely adat változásáról (pl. lakcímváltozás, a gép meghibásodása esetén más típusú készülék beszerzése/cseréje stb.) haladéktalanul tájékoztatni szükséges Pályázatkezelőt.

A 3 év fenntartás alatt bármikor ellenőrizhetőek a pályázatban vállaltak megvalósítása, azaz a háztartási készülék Támogatói Okiratban rögzített címen történő fellelhetősége. A kötelezettségek megszegése a támogatás visszafizetését vonhatja maga után.